

2016

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה



סטטוס ביצוע יעדים בחוכנית
העבודה העירונית בהיבט שנתי

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' תהליכי שיתוף ציבור רחבים יעד = יישום 5 תהליכי שת"צ רחבים באמצעות האינטרנט. ביצוע 48 תהליכי שיתוף רחבים עד שנת 2018	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/01/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים 2. יישום נוהל שת"צ במסגרת המתודולוגיה 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שת"צ 4. סדנאות והרצאות בהכשרות פנים	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 09/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז משרות אבודות בגין מחלות קצרות יעד = הפחתת אחוז משרות אבודות מכלל המשרות ביחידה בגין מחלות קצרות טווח מ 2.9% ל 2.5%	הסתיים - בניגוד לתכנון	עפ"י נתוני 2015 אחוז ימי המחלה הקצרים עמד על 4.1% לעומת שנת 2014 2.9% נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 10/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 1-2 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' מערכות שיאופיינו ויפותחו יעד = מיפוי, איפיון פיתוח והטמעה של 5 צרכים מחשוביים לייעול תהליכי תפעול, ניהול ובקרה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים יעד = ביצוע תהליכי ריכוז ובקרה ב 12 פרויקטים חוצי עירייה וחטיבה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע ומידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע, מידע ושיווק בחטיבה ב- 9 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מס' ערוצים לקידום חדשנות יעד = קידום נושא החדשנות באמצעות 2 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף בטחון ושירותי חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' המצלמות שיוצבו יעד = הצבת מצלמות ברחובות בהם יש תשתית מתאימה, מותנה בהחלטת העירייה ובתקצוב המשימה	הסתיים – בוצע 100%	בשנה"ע 2016 הותקנו 274 מצלמות ביטחון, לפי הפירוט הבא: חיבור מצלמות אחוזות חוף בדרך התת קרקעית, רחוב אלנבי פינת יהודה הלוי, רחוב נחל שורק, רחוב עזה, רחוב המחרוזת, חיבור מצלמות היכל שלמה למשל"ט מבט ובגינת סומקן. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים להגברת הבטיחות בעבודה יעד = הגברת הבטיחות בעבודה באמצעות 3 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מעקב ובקרה אחר ביצוע בדיקות אחזקה תקופתיות עפ"י תקנים מחייבים לכשירות המקלטים לייעודם בשע"ח, לרבות בהיבט הבטיחותי	הסתיים – בוצע 100%	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל-0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה.	הסתיים – בוצע 100%	לא התרחשו תאונות דרכים באשמת נהג. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז האירועים שאותרו וזוהו במסגרת החיישנים הקיימים בשטח יעד =איפיון והטמעה של מערכת אנליטיקה באיזורים נבחרים לזיהוי אירועים בזמן אמת	הסתיים – בוצע 100%	מתבצע בשוטף באזורי המרחב הציבורי למצלמות המיועדות למשימות ביטחון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 17/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר מקלטים משופצים. יעד =המשך שדרוג כ- 26% מתוך 242 המקלטים הציבוריים הנותרים והתאמתם לשהייה ממושכת בשעת חירום, בהתאם לתקציב העירוני בנושא	הסתיים – בוצע 100%	בוצע שיפוץ גדול במקלטים מס' 1022 ברח' נחום גולדמן ומקלט מס' 621 ברח' מטולה. בוצע שיפוץ חלקי/שדרוג ב-8 מקלטים: מקלט מס' 132 ברח' עשהאל, מקלט מס' 926 ברח' קפלנסקי, מקלט מס' 406 ברח' מנדלי מוכר ספרים, מקלט מס' 117 ברח' יוסף האפרתי, מקלט מס' 304 ברח' מנדלשטיין, מקלט מס' 311 ברח' גריזים, מקלט מס' 207 ברח' הקרני יהודה ומקלט מס' 629 ברח' קלישר. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים המכוונים באמצעות שילוט חוצות והמשולטים גם בתוך החניון. יעד =שילוט חוצות המכוון לחניונים התת קרקעיים ולמקלטים הציבוריים (כ- 90 חניונים תת קרקעיים וכ- 240 מקלטים ציבוריים)	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	לא בוצע עקב המתנה לספק מרכז שילוט של אגף שפ"ע. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/12/16

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' שגרות העבודה שמוסדו והוטמעו. יעד = גיבוש, הטמעה ומיסוד שגרות עבודה במח' ביטחון ובכללם: תרגילים, הדרכות, ביקורות, הכשרות, ת"ע, אירועים ועוד, בהתאם להנחיות משרד החינוך, משטרת ישראל, העירייה וכו', במגמה לאפשר פיקוח ושליטה על כל פעילות המחלקה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	המחלקה נמצאת עדיין בתהליך רה-ארגון. ראה פירוט במשימות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום. יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך לחירום במשך 3 שעות הדרכה הכוללת את תפקידי העירייה בחירום ובדגש על תחומי אחריות היחידה, תפקידי הספציפיים של כל עובד, ואופן אזעקת העובדים והתייצבותם בחירום	הסתיים – בוצע 100%	עובדי האגף מודרכים ומוכשרים באופן שוטף במסגרת עבודתם כולל תדריכים, ביקורת, ריענונים שונים ותרגילים. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = כמות שגרות העבודה והתהליכים שיושמו יעד = מיסוד השת"פ ויצירת שגרות עבודה בשגרה ובחירום בממשק עם אגף סל"ע	הסתיים – בוצע מעל 50%	בנושא חירום: בוצע במסגרת מכלול תפעול. בנושא משל"ט מבט: המשל"ט נמצא בתהליך רה ארגון והנושא יכלל במסגרתו. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז המכלולים והמטות שיתורגלו יעד = תרגול מערך החירום העירוני בהתאם לתרחישי הייחוס לעיר ואימון מוקדם של כל המכלולים	הסתיים – בוצע 100%	בוצעו אימוני מכלולים ותרגיל כניסה למרחבים מוגנים במסגרת תרגיל לאומי "עמידה איתנה" נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 28/12/16

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף החופים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	מדד כמותי = מספר ערוצים לטיפול רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום יעד = טיפוח רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום בחופים באמצעות 8 ערוצים מרכזיים	הסתים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = 13 חופים מונגשים באמצעות 4 קריטריונים מרכזיים: סככות צל, כסאות נכים לחופים ומים, שבילי הנגשה לסככות צל, אמצעי גישה לקו המים	הסתים - בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות של תחנות ההצלה	הסתים - בניגוד לתכנון	התרחשה טביעה אחת למוות בחוף ירושלים בשל מצב בריאותי נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים להגברת הבטיחות יעד = שמירה על הבטיחות לאורך רצועת החוף באמצעות 10 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	הסתים - בוצע 100%	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 10/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש ציוד מגן אישי יעד = אפס תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש בציוד מגן אישי לביצוע עבודות בחופים (תחזוקה / פיקוח / ניקיון)	הסתים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צמצום של 10% בשיעור העדרות בכמות הימים ובמספר תאונות העבודה	הסתים - מעבר לתכנון	בשנת 2015 32 תאונות 766 ימי העדרות בשנת 2016 28 תאונות 536 ימי העדרות. ירידה של כ-20% 40%. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמויות מקצועיות והשתלמויות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים יעברו השתלמות בנושא בטיחות בעבודה והשתלמות כללית אחת נוספת פעם בשנה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר הפעמים בהם תאסף פסולת פעם שניה במהלך היום יעד = מניעת מפגעי חולדות - באמצעות איסוף פסולת שני בתקופת עונת הרחצה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בוצע בכפוף למגבלות התקציב נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר הפעמים בשבוע שבהם ינופה החוף - בעונה יעד = פעם בשבוע במהלך עונת הרחצה ינופה חול הים באמצעות מנפה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בוצע במגבלות התקציב - ניפוי אחת לשבועיים במקום אחת לשבוע נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר פעילויות לשדרוג החופים יעד = שדרוג שירותי החופים באמצעות 4 פעילויות מרכזיות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	השבילים המתקפלים שהגיעו - לא היו תקינים והוחזרו לספק. נעשה מאמץ לספק מינימום 2 כסאות בכל חוף. יש בעיית אחסון לכסאות.
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חרום יעד = לפחות 90% מהעובדים יעברו תדריך לחרום	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר החופים שישתתפו בפרויקט דגל כחול יעד = שימור פרויקט דגל כחול ב 2 חופים (מציצים וירושלים) והוספת 4 חופים לפרויקט: גורדון, גבעת עליה, פרישמן וצארלס קלור	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף סל"ע

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים בתחום הביטחון האישי, בשכונות הבאות; נווה שאנן: מציון- 2.5 ל 2.8, שפירא: מציון- 2.37 ל 2.7, התקווה: מציון 2.63 ל 2.9	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	הסקר יבוצע רק בשנ"ע 2017, אז תהיה אפשרות להשוות את הנתונים הכמותיים. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר קריאות שירות יעד = קבלת ציון 3.5 לפחות בסקר שביעות רצון מטיפול האגף בקריאות שירות מוקד +106	הסתיים - בניגוד לתכנון	ממוצע סקר שביעות רצון התושבים מטיפול בקריאות מוקד +106, בין התאריכים 01/01-31/12/16, עומד על ממוצע 3.1, כאשר מדובר ב-572 משובים (53 מתוכם לא נתנו ציון בשביעות רצון כוללת), לעומת שנ"ע 2015 - ציון 3.2 עם 515 משובים. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = העלאת מודעות העובדים לנושא בטיחות בתהליכי העבודה וסביבת העבודה ומניעת תאונות עבודה במסגרת עבודתם	הסתיים – בוצע 100%	מנהלי האגף מייחסים חשיבות רבה לנושא הבטיחות בעבודה ועוסקים רבות בהעלאת המודעות אצל העובדים. השנה זכה האגף במקום ראשון בפרס הבטיחות. מס' תאונות עבודה שהתרחשו בשנ"ע 2015 - 25, בשנ"ע 2016 - 29. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = שיעור הירידה בכמות תאונות הדרכים באגף באשמת הנהג יעד = שאיפה ל-0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים - בניגוד לתכנון	סה"כ בשנ"ע 2016 מספר תאונות דרכים באשמת נהג הינו 34, לעומת שנ"ע 2015 בה היו 50 תאונות דרכים באשמת נהג. כלומר ירידה של 30%. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' הכשרות המבוצעות ומס' העובדים שישתתפו יעד = ביצוע הדרכות ע"פ ת"ע סדורה	הסתיים – בוצע 100%	במהלך השנה בוצעו הכשרות רבות, בהתאם לתוכנית ההדרכה השנתית. כלל הסיירים עברו את ההכשרות הרלוונטיות לתפקיד ואף מעבר. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר עובדים מתנדבים יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכל פעילות	הסתיים – בוצע 100%	בוצע מגוון פעילויות במסגרת החגים לאורך השנה - יום המעשים הטובים, חג הפסח, ראש השנה וחנוכה. סה"כ השתתפו כ-120 סיירים בסך כל הפעילויות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' רבעים בעיר בהם קיים קשר ישיר ושוטף עם נציג אגף סל"ע יעד = קיום קשר שוטף וישיר של נציג אגף סל"ע עם פעילי השכונות השונות ב-9 רבעי העיר	הסתיים – בוצע 100%	קיים מנהל צוות לכל גזרה. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = ללא מדד יעד = גיבוש תפקיד האגף בחירום והתנהלותו, בתיאום עם אגף החירום והביטחון	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<p>מדד כמותי = שיעור הירידה בכמות הקריאות החוזרות</p> <p>יעד = ירידה של 10% בכמות הקריאות החוזרות למוקד 106 + בתחום מפגעים הגורמים לירידה בתחושת הבטחון ופגיעה באיכות החיים בדגש על מקומות מסחר ובילוי</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>אחת לחודש מפורסם דו"ח קריאות חוזרות ע"י המערכת. הדו"ח ריק, כלומר ישנה ירידה של 100% בקריאות החוזרות לאגף סל"ע.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/01/17</p>
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<p>מדד כמותי = ציון בסקר</p> <p>יעד = עליה מ 3.8 ל 4.1 בשביעות רצון תושבים בכלל העיר בתחום הביטחון האישי</p>	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	<p>הסקר יבוצע רק בשנ"ע 2017, אז נוכל להשוות את הנתון הכמותי.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/01/17</p>

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף הפיקוח העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיצוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע לפחות 4 פעילויות לשמירה על הסדר הציבורי באיזור נווה שאנן, שכ' התקווה ושכ' שפירא (מפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון בסקר שביעות רצון 2016: 3.1. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = אחוז הפניות בכתב שיענה תוך 14 יום יעד = 90% מהפניות בכתב ייענו תוך 14 יום	הסתיים – בוצע 100%	88% מהפניות נענו תוך 14 יום. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צמצום ימי העדרות בגין תאונות עבודה - ירידה של עד 10%	הסתיים – בוצע 100%	בשנת 2016 - 580 העדרויות בגין תאונת עבודה (כולל חריגים: 724). (בשנת 2015: 937 ימים). נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2016 חלה ירידה במס' תאונות הדרכים: 40 תאונות דרכים מהן 10 באשמת נהג (שנת 2015: 45 תאונות מהן 17 באשמת נהג). נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מבצעי התנדבות עובדים יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכלל הפעילויות	הסתיים – בוצע 100%	במהלך השנה השתתפו ב- 4 פעולות התנדבותיות בהן נטלו חלק כ- 93 עובדים. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016			
מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תחומי פעילות יעד = חיזוק הקשר עם העובד, קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת באמצעות 5 תחומי פעילות	הסתיים - בוצע 100%	התבצע כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צימצום העדרויות עובדים מפאת מחלה קצרה	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2016 - 3,390 ימי מחלה. (בשנת 2015: 1,940 ימי העדרות מפאת מחלה). נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע 4 פעילויות לצמצום מפגעי מכרסמים ומזיקים	הסתיים - בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה. יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים, עפ"י תוכנית עבודה ו-100% מענה לפניות אמנה	הסתיים - בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = יישום החלטת העירייה לפינוי מדרכות מחניית קטנועים, בעדיפות למדרכות צרות עפ"י ת"ע ו-100% מענה לפניות אמנה	הסתיים - בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = שמירת המדרכה פנויה ומתן אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעה (ציוד מעסקים, שולחנות וכסאות, פריקת סחורה) עפ"י ת"ע ו-100% מענה לפניות אמנה	הסתיים - בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' אמצעים טכנולוגיים לשיפור האכיפה יעד = טיוב, שיפור ופיתוח 2 אמצעים טכנולוגיים: מצלמות ניידות וניידות, לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח ולשיפור האכיפה	הסתיים - בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016			
מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = ביצוע של לפחות 4 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	הסתיים – מעבר לתכנון	2016: בוצעו כ-8,200 ביקורות ובנוסף כ-6,604 ביקורות תברואיות (בשנת 2015 בוצעו כ-8,218 ביקורות+ 8,435 ביקורות תברואיות). נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 95% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים")	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	93% איוש כללי, 91% איוש עובדי שטח. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר צירים מצונתרים בעיר יעד = שמירה על 10 צירים (ראשיים) מצונתרים להגברת הסדר הציבורי תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה	הסתיים – בוצע 100%	מתבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר פעילויות לשמירה על מוכנות לחירום יעד = שמירה על מוכנות בשעת חירום באמצעות 5 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר סמכויות אכיפה יעד = תוספת של 5 סמכויות להעצמת הפקחים (במסגרת פורום ה-15)	הסתיים – בוצע פחות מ-50%	אושרו 2 סמכויות לאכיפה מתוך 5. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע 4 פעילויות להעלאת איכות החיים ולשמירת סדר ציבורי מיטבי בפלורנטין-מפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	התבצע כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף שיפור פני העיר

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = דיווח בדיגיתל פרויקטים באתרים השונים יעד = פרסום 100% עבודות חדשות בדיגיתל	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	לא בוצע בשל העדר משרת מתאם מיכון gis שיכנס לתפקיד ב 1.2.17 והעדר משרת מבקר פרויקטים שעתידה להיות מאוישת במהלך 2017. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = אין מדד יעד = ביצוע עבודות אחזקה ושיקום עפ תוכנית עבודה במתן דגש לשכונות שפירא, התקווה ונווה שאנן	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בנושא צואת כלבים יעד = עליה לציון 3.6 בסקר העיר במדד התקלות בצואת כלבים בגינות ציבוריות ובמדרך	הסתיים - בניגוד לתכנון	ממצאי סקר חטיבת התפעול 2016 : היתקלות בצואת כלבים בגינות ציבוריות 3.48. היתקלות בצואת כלבים באזור המגורים (במדרך) 3.25. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	הסתיים - בניגוד לתכנון	הסתיים בניגוד לתכנון. ציון אגפי לשנת 2016 - 3.6 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = שיקום שדרוג ופיתוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים יעד = שיקום שדרוג ופיתוח 6,745 דונם עפ תוכנית עבודה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = עבודה בהתאם לתוכנית עבודה מוגדרת בנושא בטיחות מתקנים ופריטים במרחב הציבורי ועפ"י מדרג אחריות	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע בפועל ע"פ תכנית עבודה שנתית. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2016 חלה ירידה במספר התאונות. ב-2016 היו 20 תאונות דרכים 8 מתוכם באשמת נהג. בשנת 2015 היו 24 תאונות דרכים 12 מתוכם באשמת נהג נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' ימי העדרויות מפאת מחלה קצרה יעד = צמצום העדרות מפאת מחלה קצרה ב- 10%	הסתיים - בניגוד לתכנון	טרם התקבלו נתוני 2016. ימי היעדרות בשל מחלה קצרה בשנת 2015 - 844 לעומת שנת 2014 - 817. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = קידום סביבה בטוחה (כגן מבנים מסוכנים, פרויקטי תשתית) יעד = 100% טיפול בדרישות ובצווים לביצוע מגופים שונים לאיכות חוק מבנים מסוכנים, חוק שמירת סדר וניקיון וחוק תכנון ובנייה	הסתיים – בוצע 100%	בוצעו 436 צווי הריסה מנהליים ו-15 צווי הריסה שיפוטיים. בוצעו 4200 עבודות במסגרת פינוי פסולת בניין ואסבסט נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע לאחזקת חצרות בתי ספר יעד = 100% עמידה בת"ע- גינון ואחזקת חצרות בתי ספר עפ"י ת"ע	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	כניסה אחת לחודש נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר פרויקטים בשיתוף ציבור יעד = ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג ב- 4 פרויקטים נבחרים ושש"ת	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בנושא הפרסום טרם אויש התפקיד נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = עליה ל- 3.8 בציון בסקר העיר בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	הסתיים - בניגוד לתכנון	סקר חטיבת התפעול 2016 התקבל ציון 3.54. בהשוואה לסקר ב-2013 התקבל ציון 3.59. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי טבע עירוני- בר קימא יעד = ביצוע פרויקטי טבע עירוני (בר קיימא) ב-8 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 31/01/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 2.3 מיליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	השקיה שנתית של 2.6 מיליון קוב לשנה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 01/02/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: אגף התברואה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים בשכונת נווה שאנן ל- 3 מניקיון הרחובות והמדרכות באזור המגורים	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון לשנת 2016 סקר חטיבת התפעול 2.16 לעומת 2.67 בשנת 2014 סקר העיר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 30/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות שירות מוקד 106 מרמת הניקיון יעד = עליה ל- 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מטיפול האגף בקריאות שירות 106	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון 3.5 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = אחוז כלי האצירה התקינים לשימוש (כולל ניראות) במרחב הציבורי יעד = ניהול מיטבי של כלי האצירה ונראותם במרחב הציבורי כמפורט במשימות	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/02/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = אחוז צמצום ימי היעדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד = צמצום ימי היעדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2015 עמדנו על 2925 ימי היעדרות למול שנת 2016 4451 ימים נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/02/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת הנהג באמצעות מגוון פעולות לצימצום ומניעה	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2016 71 תאונות באשמת נהג לעומת 2015 50 תאונות באשמת נהג נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = אחוז הירידה במספר קריאות שירות בנושא חולדות יעד = ביצוע פעולות מונעות למפגע החולדות ומענה לקריאות שירות עפ"י ת"ע. ירידה ב- 5% בכמות קריאות השירות בנושא החולדות	הסתים - מעבר לתכנון	בשנת 2015 התקבלו 10517 פניות בנושא חולדות לעומת 9467 בשנת 2016. ירידה ב- 10% (1050 קריאות פחות) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/02/17
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מנקיין הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר ל 3.8 מנקיין הרחובות והמדרכות באזור המגורים בכלל העיר	הסתים - בניגוד לתכנון	ציון ל- 2016 סקר חטיבת התפעול 3.13 לעומת ציון ב- 2014 סקר העיר 3.53 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 30/01/17
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המחזור יעד = עלייה והרחבת המחזור מסך האשפה ל- 17%	הסתים - בוצע 100%	17% נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 22/02/17
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה בסקר שביעות רצון התושבים בשכונת פלורנטין מ 2.31 ל- 2.6 מניקין הרחובות והמדרכות באזור מגורים	הסתים - בניגוד לתכנון	ציון לשנת 2016 1.91 סקר חטיבת התפעול לעומת ציון לשנת 2014 סקר העיר 2.31 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 30/01/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מוקד שירות + 106

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון יעד = 10% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אינטרנט, אפליקציה, פקסים, SMS)	הסתיים - בוצע 100%	סה"כ התקבלו 65,273 (16%) מתוך 395,959 הודעות-פקס 592 (0.1%) אינטרנט 34,754 (8%) מובייל 29,936 (7%) לעומת 2015 התקבלו 32,665 (9%) מתוך 363,015 הודעות-פקס 603 (0.1%) אינטרנט 1,955 (3%) מובייל 16,667 (5%) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % ההודעות המבוקרות יעד = ביצוע בקרה על 10% מקריאות השירות השכיחות (5 קריאות) בשכונות נווה שאנן, פלורנטין, התקווה ויפו	הסתיים - בוצע 100%	הופק דוח חודשי המציג את התופעות השכיחות ומועבר לגורמים הרלוונטיים נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלא לצורך לא יעלו על 5% (ייבחן בהתאם לשינוי הצפוי בתהליך עם כניסת ל.ה.ב.	הסתיים - בניגוד לתכנון	הוחזרו 6488 (1.6%) מתוך 395,959 הועברו בין אגפים 33,823 (8%), לעומת 2015, הוחזרו 4,835 (1.3%) מתוך 363,015 והועברו 19882 (5.4%) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % פניות המידע שיתועדו ב CRM יעד =100% מפניות בנושא מידע יתועדו במערכת CRM	הסתיים – מעבר לתכנון	סה"כ ק.מידע-194,580 המהוות 38% מתוך 513,312 שיחות שנענו . סה"כ תועד במערכת-590,539 הודעות שירות ומידע המהוות 115% תיעוד . לעומת 2015 הוקלדו 185,867 (34%) מתוך 548,032 שיחות שנענו.סה"כ תועד במערכת-548,882 הודעות שירות ומידע המהוות 100% תיעוד . נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד =70% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	הסתיים - בניגוד לתכנון	57% נענו תוך 60 ש" (292,205). לעומת 2015 45% שיחות נענו תוך 60 שניות (249,408). נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ-4.5	הסתיים – בוצע 100%	ציון 4.7 נשאר זהה ל2015 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = שלב באפיון ופיתוח מערכת CRM יעד =הטמעת מערכת ל.ה.ב (CRM) והמשך אפיון ופיתוח והתאמתה לצורכי המוקד	הסתיים – בוצע מעל 50%	גרסת דצמבר טרם עלתה לאוויר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = כמות קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד =לפחות 1000 הקלדות בקריאות יזומות לשנה	הסתיים – בוצע 100%	סה"כ הוקלדו 1514 קריאות יזומות ע"י מתאמי השטח. לעומת 991, 2015 הודעות הוקלדו נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מס' שגרות עבודה לניהול יעד =ניהול המוקד עפ"י 11 שגרות עבודה מרכזיות	הסתים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = כמות המפגשים הקבוצתיים עם נאמני נקיון לצורך קיום דיאלוג יעד =קיום כנס שנתי עם נאמני ניקיון פעילים	הסתים - בוצע 100%	ב13 בדצמבר התקיים כנס נאמני ניקיון בקומה 12 בבניין העירייה לכלל נאמני הניקיון הפעילים. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר פעולות להעלאת רמת הבטיחות יעד =העלאת רמת הבטיחות לעובדים ובסביבת העבודה באמצעות 5 פעולות	הסתים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים יעד =שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתים - בוצע 100%	ללא תאונות כלל נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = שיעור עמידה בתכנון יעד =יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד =90% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום	הסתים - בוצע 100%	בוצע תרגיל חירום ב 15.6 ובנוסף ב 29.5 בוצע רענון ע"י פיקוד העורף. כמו-כן נערך רענון למובילי הידע ממוקדי הטלונים השונים (ארנונה, אגד"ש, חניה) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות מ-2.8 ל-3.1 ושמירה על שביעות רצון תושבים מיחס נציגי איכות הסביבה לפונה (4.2)	הסתיים – בוצע 100%	קיימת עליה מתמדת ויציבה בדו"חות שביעות הרצון מעל לציון 3. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר תהליכים לטיפול מהיר ואיכותי יעד = טיפול מהיר ואיכותי בבקשות לרישוי עסק, באמצעות 4 תהליכים עיקריים: - יצירת קריטריונים לשיקול דעת רכזי ביקורות במתן דרישות לעסקים - 15 ימים למתן חו"ד לר"ע - טיוב הטיפול בקריאות השירות - טיוב הטיפול במפגע רעש בממשק עם: מוקד+פיקוח+אי"ס+משטרה	הסתיים – בוצע 100%	קיימת עמידה בזמני תקן של רישוי עסקים, 19 יום (זמן הנדרש למתן חו"ד 21 יום), קריאות שירות אנו עומדים ב-80% סגירה בזמן תקן ואילו 20% מטופלים באופן שוטף, הטיפול הינו ממושך, נערכות פגישות סדורות עם הגורמים השונים בהם מועלות בעיות בעסקים שונים בעיר ודרכי האכיפה. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	הסתיים – בוצע 100%	שנת 2016 ברשות לאיכות הסביבה הסתיימה ב- 0 תאונות דרכים /או עבודה. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שישתתפו בתדריך יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך בנוגע לפעולות הרשות לאיכות הסביבה ושל העירייה בחירום	הסתיים – בוצע 100%	כל עובדי הרשות לאיכות הסביבה עברו תדריך לנושא החירום והבטיחות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = אחוז המפגעים שטופלו</p> <p>יעד = טיפול ב- 100% מפגעים סביבתיים ידועים בתחומי: זיהום אויר, קרקע, קרינה, אסבסט, תחנות דלק, עסקים מסוכנים (כולל סקר ניהול סיכונים</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>טופלו 100% קריאות שירות שהגיעו מגורמים שונים כמו: מוקד עירוני, פניות הציבור, פרונטלי, פניות אזרחים, המשרד להגנת הסביבה וביקורות יזומות ופנים ארגוניות, סה"כ הפניות 4,068.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/01/17</p>
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = מספר פעילויות למיצוב העיר כעיר מקיימת</p> <p>יעד = מיצוב העיר כעיר מקיימת בתפיסה העירונית ובעיניי הציבור על ידי 6 פעילויות: מדדים לקיימות; פרסום ושיווק; פורום קיימות; סדרת הרצאות וסיורים בנושא קיימות; מיצג במרחב הציבורי; מיתוג הרשות כגוף עירוני העוסק בתחומי סביבה וקיימות</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>למיצוב העיר כעיר מקיימת מבוצעות בהצלחה.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/01/17</p>
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = מספר תחומים מטופלים</p> <p>יעד = בקרה ומעקב אחר טיפול בסיכונים שזוהו ע"י המשנה למנכ"ל כמשמעותיים</p>	הסתיים – בוצע 100%	<p>נערך עדכון לסקר הסיכונים באמצעות יועץ, העדכון הוצג בפני משנה למנכ"ל.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 29/01/17</p>

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = אחוז הבקשות להיתרי בניה שיטופלו</p> <p>יעד = זיהוי, טיפול וליווי של 100% מאישורי התכניות העירוניות והיתרי בניה, המופנות לטיפול הרשות לאיכות הסביבה, בהיבט הסביבתי לצורך איתור פוטנציאל למטרדים סביבתיים ועיגון הדרישות בהוראות התכניות ותנאים סביבתיים בהיתרי בניה</p>	הסתים – בוצע 100%	<p>הטמעת ההמלצות ודרישות סביבתיות ניתנות באופן שוטף בהיבטים השונים: פורום נייר, פגישות עם צוותי תכנון והיועצים הסביבתיים שלהם, סיוע לאגף תב"ע בליווי הסטטוטורי בהיבטים הסביבתיים ובדיקת תסקירים סביבתיים כמו כן ניסוח תנאים סביבתיים בהוראות התכניות. כמו כן נערכו ישיבות עם עורכי תכניות בניין עיר אנשי אגף תב"ע והיועצים הסביבתיים של היזמים לגיבוש ההנחיות הסביבתיות. בנוסף הסתיים הטיפול בנושא הנחיות מרחביות בנושא איכות הסביבה.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17</p>
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<p>מדד כמותי = מספר תחומים שיפותחו</p> <p>יעד = פיתוח 7 תחומי קיימות: חינוך-הסמכה לבי"ס ירוק-24/21 ומובילות ירוקה-55/53; תו ירוק ב-30 עסקי מזון; שכונות מקיימות- חינוך והסברה בקהילה-6/2; טבע עירוני-חינוך והסברה בקהילה; גינות קהילתיות-תמיכה ב-30/27 גינות; קומפוסטציה, חינוך והסברה למיחזור; מזון מקיים</p>	הסתים – בוצע 100%	<p>7 תחומי קיימות שהוגדרו בת"ע מתנהלים על פי התכנון ונוספו אף תחומים חדשים המתקדמים אף הם. בי"ס ירוק - ---, מובילות ירוקה כולל חינוך מיוחד 53, תו ירוק - 20 עסקים קיבלו הסמכה ועוד 20 עסקים בשלבים מתקדמים לקבלת התו, שכונות מקיימות חינוך והסברה בקהילה - 7, טבע עירוני - נוספו עוד כ-5, גינות קהילתיות - 34 סה"כ, מדיניות מזון - מתקיימות תכניות מגוונות.</p> <p>נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/01/17</p>

חטיבת התפעול לאיכות חיים וסביבה: מטה הבטיחות בתעבורה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים למיצוב מטה הבטיחות בתעבורה יעד = מיצוב מטה הבטיחות בתעבורה באמצעות 7 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	עפ"י הפירוט במשימות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = שאיפה לאפס תאונות דרכים באשמת נהג בכלי רכב עירוניים	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2016: ארעו 310 תאונות, מהן - 100 באשמת נהג בשנת 2015: ארעו 233 תאונות, מהן - 80 באשמת נהג נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' סקרי סיכונים שיבוצעו יעד = ביצוע סקר סיכונים ב 3 נושאים מרכזיים כמפורט במשימות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' פעמים בשנה לביצוע בקרה יעד = פעמיים בשנה תבוצע בקרה על 3 נהלים עירוניים בנושאי בטיחות בתעבורה: נוהל 852, נוהל 846, נוהל 152	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/01/17